



**Politik for den
interne europæiske
informationskanal**

Küppersbusch



**Godkendt af bestyrelsen for
TEKA INDUSTRIAL, S.A.**

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

1. Indledning og formål

Teka Industrial, S.A., dets datterselskaber og de europæiske enheder i Mideas division for husholdningsapparater er en del af Midea Group Co. Ltd. ("Midea Group"). Midea Group forpligter sig til at udøve sine aktiviteter i alle regioner med integritet og i overensstemmelse med loven.

I den europæiske region er der implementeret en intern informationskanal i overensstemmelse med kravene i lov 2/2023 af 20. februar om beskyttelse af personer, der rapporterer om overtrædelser af lovgivningen og bekæmpelse af korruption, som gennemfører direktiv (EU) 2019/1937 af 23. oktober 2019 om beskyttelse af personer, der rapporterer om overtrædelser af EU-retten (i det følgende benævnt "**direktivet**"), samt forordning (EU) 2016/679 og lov 3/2018 om beskyttelse af personoplysninger og sikring af digitale rettigheder. Den interne europæiske informationskanal integrerer alle klagekanaler i Europa, og anvendelsesområdet omfatter Teka Industrial, S.A., alle dets datterselskaber i Europa og Mideas husholdningsapparater i Europa og Det Forenede Kongerige, som beskrevet i **bilag II**.

Formålet med denne politik er at tilvejebringe en klagekanal, der er tilgængelig for Den Europæiske Union (herunder Det Forenede Kongerige) (i det følgende benævnt "**den interne europæiske informationskanal**"), og den er udformet, etableret og administreret på en sådan måde, at den muliggør: i) let tilgængelig brug ii) indgivelse af skriftlige og/eller mundtlige meddelelser; (iii) overholdelse af garantier for fortrolighed og anonymitet, undtagen i tilfælde hvor offentliggørelse er foreskrevet i national lovgivning eller kræves i forbindelse med en retssag; iv) beskyttelse mod repressalier v) effektiv behandling af meddelelser og passende opfølgning herpå vi) integration af de forskellige klagekanaler i Europa (herunder Det Forenede Kongerige) og vii) beskyttelse af personoplysninger.

Den interne europæiske informationskanal er beregnet til medarbejdere og tredjeparter i alle virksomheder, der er anført i **bilag II**, og administreres af Teka Industrial, S.A. i Spanien med støtte fra systemansvarlige (i det følgende benævnt "**-systemansvarlige**"), uden at dette berører anvendelsen i hver enkelt europæisk juridisk enhed af den respektive nationale lovgivning og autonomien og uafhængigheden for de europæiske

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

virksomheder, der har etableret et lokalt styringssystem og har en lokal systemansvarlig, som beskrevet i **bilag I**, og udvekslingen af oplysninger mellem de forskellige systemadministratorer, hvis sådanne findes, hvilket vil være tilladt med henblik på en passende koordinering og bedre udførelse af deres funktioner.

Bestyrelsen, som er ansvarlig for implementeringen og udpegningen af den fysiske person, der er ansvarlig for administrationen af systemet, har udnævnt Head of Legal & Compliance hos MIB Midea EU & Teka EU til denne funktion og Senior Compliance Specialist hos MIB Midea EU & Teka EU til stedfortræder. Den systemansvarlige har delegeret forvaltningen af meddelelser modtaget via den interne europæiske informationskanal (i henhold til **bilag I**, som opdateres regelmæssigt) til den lokale systemansvarlige i Europa.

Formålet med denne politik er at forklare den interne procedure for håndtering af den europæiske klagekanal, beskyttelse af informanten og anvendelse af de generelle handlingsprincipper, uden at dette berører de ændringer eller tilpasninger, der er nødvendige for at overholde de lokale regler, der gælder for virksomheder i Europa.

I tilfælde af konflikt mellem lokale regler og principperne i denne politik, vil de lokale regler, der gælder i det konkrete tilfælde, altid have forrang.

2. Hvem kan indgive klager via den interne europæiske informationskanal?

Personer, der har eller har fået oplysninger om overtrædelser i en arbejdsmæssig eller professionel sammenhæng i Den Europæiske Union (i det følgende benævnt "whistleblower"), kan indgive klager via den interne europæiske informationskanal, herunder i alle tilfælde:

- Ansatte.
- Whistleblowere, der videregiver eller afslører oplysninger om overtrædelser, der er opnået i forbindelse med et tidligere arbejdsforhold eller et tidligere statutært forhold: frivillige, praktikanter, arbejdstagere i praktik, uanset om de modtager vederlag eller ej, samt personer, hvis arbejdsforhold endnu ikke er påbegyndt, når

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

oplysningerne om overtrædelserne er opnået under udvælgelsesprocessen eller forhandlingerne forud for kontraktindgåelsen.

- Aktionærer, deltagere og personer, der tilhører administrations-, ledelses- eller tilsynsorganet i virksomhederne i den europæiske koncern, herunder ikke-udøvende medlemmer.
- Tredjeparter, som virksomhederne har et forretningsforhold til, uanset om det er kunder, leverandører, agenter, distributører, selvstændige, entreprenører, underentreprenører – og dem, der arbejder under disse – eller offentlige ansatte.

3. Hvordan får man adgang til den interne europæiske informationskanal?

I Europa findes der en klagekanal, der ikke berører de lokale klagekanaler (**bilag I**), på:

- **Webplatform:** <https://whistleblowersoftware.com/secure/MideaEurope>

Denne platform gør det muligt at kommunikere skriftligt eller mundtligt. Kommunikationen kan foregå anonymt, hvis informanten ønsker det, og på ethvert sprog, hvilket garanterer fortroligheden af al kommunikation. Webplatformen gør det også muligt at angive det firma, som informanten ønsker at rapportere om.

- **Møde** med den ansvarlige for systemet inden for maksimalt 7 dage efter anmodningen og med garanti for fortrolighed.

Desuden stilles der i virksomheder med mere end 50 ansatte **lokale klagekanaler** til rådighed for informanten, som beskrevet i **bilag I**.

Uanset at informanten kan vælge det kommunikationsmiddel, han eller hun foretrækker, garanterer den interne europæiske informationskanal autonomi, fortrolighed, uafhængighed og fravær af interessekonflikter på grund af dens uafhængighed af de lokale forretningsaktiviteter og medarbejdere, da den administreres af den europæiske compliancefunktion.

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

I overensstemmelse med gældende lokal lovgivning kan der også findes **eksterne klagekanaler** til de kompetente myndigheder og, hvor det er relevant, til EU-institutioner, -organer eller -organer (i det følgende benævnt "**den uafhængige klageinstans**" eller "AAI"). Whistlebloweren vil blive informeret af den ansvarlige for systemet om de eksterne kommunikationskanaler og de adgangskrav, der måtte være fastsat i de enkelte lande.

4. Hvad kan jeg kommunikere via den interne europæiske informationskanal?

Den interne europæiske informationskanal giver mulighed for at indberette følgende:

- i) **Overtrædelse af eksterne regler:** Disse meddelelser kan omfatte ulovlige handlinger: svig, korruption, chikane, videregivelse af fortrolige oplysninger, skade på it-systemer, krænkelse af privatlivets fred og personoplysninger, intellektuelle ejendomsrettigheder, skade på miljøet, krænkelse af menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder osv.
- ii) **Overtrædelse af Midea-koncernens interne regler:** Disse meddelelser kan omfatte handlinger, der er i strid med Mideas **adfærdskodeks** eller andre **interne** politikker og procedurer i Midea-koncernen.
- iii) **Spørgsmål eller forespørgsler** vedrørende fortolkningen af koncernens politikker eller etiske eller adfærdsmæssige spørgsmål.

5. Hvad er omfanget af beskyttelsen af informanten i henhold til direktivet?

De beskyttelsesforanstaltninger for whistlebloweren, der er fastsat i afsnit 8, finder anvendelse på whistlebloweren og, hvor det er relevant, på arbejdstagernes juridiske repræsentanter i udøvelsen af deres funktioner som rådgivere og støtter for whistlebloweren, samt: a) fysiske personer, der inden for rammerne af den organisation, hvor whistlebloweren arbejder, samarbejder i processen b) fysiske personer, der er knyttet til whistlebloweren, og som kan blive udsat for repressalier, f.eks. kolleger eller familiemedlemmer c) juridiske personer, som whistlebloweren arbejder for, eller som whistlebloweren har et arbejdsforhold til eller en betydelig andel i.

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

Overtrædelser, der er omfattet af beskyttelsen af whistleblowere, vil være dem, der fastsættes af de enkelte lande på tidspunktet for gennemførelsen af direktivet, hvor der skelnes mellem:

5.1 Den Europæiske Unions beskyttelsesområde:

- **Handlinger eller undladelser, der kan udgøre overtrædelser af EU-retten**, forudsat at i) de falder ind under anvendelsesområdet, der er anført i bilaget til direktiv 2019/1937 af 23. oktober 2019 ii) de berører EU's interesser i henhold til artikel 325 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde eller iii) har indvirkning på det indre marked i den i artikel 26, stk. 2, i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde omhandlede forstand, herunder konkurrenceovertrædelser og statsstøtte samt overtrædelser af skatteregler eller - praksis for virksomheder, der har til formål at opnå en skattefordel, som fordrejer formålet med eller virkningen af den gældende selskabsskattelovgivning.

5.2 Spansk beskyttelsesområde:

- Handlinger eller undladelser, der kan udgøre en **strafbar handling**.
- Handlinger eller undladelser, der kan udgøre en alvorlig eller meget alvorlig **administrativ overtrædelse**.

5.3 Lokalt beskyttelsesområde:

Som nævnt kan de lokale regler i hvert europæisk land på tidspunktet for direktivets gennemførelse indeholde andre overtrædelser, der kan være omfattet af beskyttelsen af whistleblowere.

6. Forvaltning af den interne europæiske informationskanal

- i. Den interne europæiske informationskanal giver mulighed for **skriftlig** eller **mundtlig** kommunikation eller begge dele. Oplysningerne kan indgives skriftligt via webplatformen og e-mail eller telefonisk via de kanaler, der er angivet i afsnit

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

- 3 ovenfor. På anmodning fra informanten kan oplysningerne også indgives ved et møde med den ansvarlige for systemet inden for syv (7) dage fra anmodningen.
- ii. **Mundtlige meddelelser** dokumenteres med informantens samtykke: i) ved hjælp af en optagelse eller ii) en fuldstændig og trofast udskrift af samtalen, og informanten får mulighed for at kontrollere, rette og godkende udskriften ved at underskrive den.
 - iii. Den interne europæiske informationskanal giver mulighed for at indgive **anonyme** meddelelser via webplatformen.
 - iv. Når en meddelelse sendes, kan informanten angive en adresse, e-mail eller et sikkert sted, hvor han/hun kan modtage eller fravælge meddelelser om status for sin meddelelse.
 - v. Indsendelse af en meddelelse via den interne europæiske informationskanal vil medføre modtagelse af en **kvittering** inden for højst syv (7) kalenderdage, hvor modtagelsen af meddelelsen bekræftes, medmindre dette kan bringe meddelelsens fortrolighed i fare.
 - vi. Den ansvarlige for systemet informerer informanten, den berørte person og vidnerne om behandlingen af deres data i overensstemmelse med direktivets bestemmelser.
 - vii. Når meddelelsen sendes via hjemmesiden, genereres der et **adgangsnummer og en adgangskode** på anmodning fra informanten, som informanten kan bruge til at følge op på sin meddelelse.
 - viii. Den systemansvarlige informerer informanten om resultatet af undersøgelsen inden for en frist **på højst tre (3) måneder** fra modtagelsen af meddelelsen eller tre (3) måneder fra udløbet af fristen på syv dage efter indgivelsen af meddelelsen, undtagen i særligt komplicerede tilfælde, der kræver en forlængelse af fristen, i hvilket tilfælde denne kan forlænges med højst tre (3) yderligere måneder.
 - ix. Systemansvarlig kan **kommunikere** med informanten og anmode om yderligere oplysninger.
 - x. Systemansvarlig kan ligeledes få **støtte og samarbejde fra andre afdelinger** i koncernen eller virksomheden eller fra eksterne rådgivere, når det er nødvendigt, i forbindelse med undersøgelsen.

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

- xi. **Den berørte part** vil blive underrettet om anmeldelsen af de handlinger eller undladelser, som vedkommende beskyldes for, samt om sin ret til at blive hørt, på det tidspunkt og på den måde, som den ansvarlige for den interne europæiske informationskanal finder passende for at sikre en vellykket afslutning af undersøgelsen.
- xii. Retten til **uskyldsformodning og ære** for de personer, der er berørt af meddelelsen, vil blive respekteret.
- xiii. De berørte personer vil ligeledes nyde samme beskyttelse som den, der gælder for informanter, idet deres identitet holdes hemmelig, og fortroligheden af fakta og beskyttelsen af personoplysninger garanteres.
- xiv. Hvis de meddelte fakta falder inden for systemansvarliges ansvarsområde eller på nogen måde kan skabe en **interessekonflikt** for nogen af de personer, der er involveret i behandlingen og/eller undersøgelsen af meddelelsen, skal den berørte person afstå fra at deltage i behandlingen af meddelelsen.
- xv. Systemansvarlige kan **afvise at behandle en indberetning**, hvis de indberettede forhold blandt andet mangler troværdighed og grundlag.
- xvi. Det interne europæiske informationskanals administrationssystem er designet og etableret med henblik på **sikker administration** og overholdelse af databeskyttelseslovgivningen.
- xvii. Den interne europæiske informationskanal garanterer **fortroligheden** af informantens identitet og enhver tredjepart, der er nævnt i meddelelsen, **og forhindrer uautoriseret personale i at få adgang til den**. Der gives under ingen omstændigheder adgang til den meddelelse, som informanten har indsendt, undtagen når det kræves af , den retslige myndighed, anklagemyndigheden eller den kompetente administrative myndighed i forbindelse med en strafferetlig, disciplinær eller sanktionerende undersøgelse.
- xviii. Den ansvarlige for systemet har en **procedure til håndtering af meddelelser modtaget** via den interne europæiske informationskanal, som supplerer denne politik.

7. Ingen repressalier

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

Koncernen vil sikre, at der ikke forekommer handlinger, der udgør repressalier, herunder trusler om repressalier og forsøg på repressalier mod personer, der indgiver en meddelelse via den interne europæiske informationskanal.

Ved gengældelse forstås enhver handling eller undladelse, der direkte eller indirekte indebærer en ugunstig behandling, der sætter de personer, der udsættes for den, i en særlig ugunstig situation i forhold til andre i arbejds- eller erhvervmæssig sammenhæng, udelukkende på grund af deres status som informanter eller fordi de har afsløret oplysninger offentligt, forudsat at sådanne handlinger eller undladelser finder sted under undersøgelsesproceduren eller i de to år efter afslutningen af undersøgelsen.

Som eksempel betragtes som repressalier handlinger, der på grund af en persons status som informant udøves i form af:

- Suspension af ansættelseskontrakten, afskedigelse, ophævelse af ansættelsesforholdet eller det lovbestemte ansættelsesforhold, herunder manglende forlængelse eller for tidlig ophævelse af en midlertidig ansættelseskontrakt efter prøveperioden, eller for tidlig ophævelse eller annullering af kontrakter om varer eller tjenesteydelser, pålæggelse af disciplinære foranstaltninger, degradering eller afslag på forfremmelse og enhver anden væsentlig ændring af arbejdsvilkårene. manglende omdannelse af en midlertidig ansættelseskontrakt til en tidsbegrænset kontrakt, når arbejdstageren havde en berettiget forventning om at blive tilbudt en fast stilling medmindre disse foranstaltninger træffes som led i den normale udøvelse af ledelsesbeføjelser i henhold til arbejdsmarkedslovgivningen eller de relevante regler for offentligt ansatte på grund af påviste omstændigheder, forhold eller overtrædelser, og s , der ikke har nogen forbindelse med indgivelsen af en meddelelse via den interne europæiske informationskanal.
- Skader og tab, herunder skader på omdømme, økonomiske tab, tvang, intimidering, chikane eller udstødelse.
- Negativ vurdering eller negative referencer om arbejds- eller faglig præstation udelukkende på grund af deres status som informanter.

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

- Optagelse på sorte lister eller spredning af oplysninger inden for en bestemt sektor, der vanskeliggør eller forhindrer adgang til beskæftigelse eller indgåelse af kontrakter om arbejder eller tjenesteydelser.
- Nægtelse eller annullering af en licens eller tilladelse.
- Nægtelse af uddannelse.
- Diskrimination eller ugunstig eller uretfærdig behandling.

Hvis koncernen får kendskab til, at der finder eller har fundet repressalier sted, vil den træffe rimelige foranstaltninger for at standse og håndtere dem. Disse foranstaltninger kan, alt efter omstændighederne, bestå i:

- Genindsættelse af personen i samme stilling eller en tilsvarende stilling med samme løn, ansvarsområder, stilling og omdømme.
- At give lige adgang til forsvar, uddannelse, muligheder, fordele og rettigheder.
- At genindsætte personen i sin tidligere professionelle stilling i organisationen
- Afslutning eller tilbagetrækning af enhver konflikt eller tvist, der måtte være mod personen (f.eks. holdning eller behandling);
- Undskylde for enhver skade, der er lidt.

8. Beskyttelsesforanstaltninger over for den uafhængige myndighed for beskyttelse af whistleblowere.

Whistleblowere, der rapporterer om overtrædelser af afsnit 5.1, 5.2 og 5.3, har ret til beskyttelsesforanstaltninger fra den uafhængige myndighed til beskyttelse af whistleblowere (herefter "**AAI**"), som hvert europæisk land har oprettet, når det er relevant, under følgende omstændigheder:

- Der er rimelig grund til at antage, at de omhandlede oplysninger er korrekte på tidspunktet for meddelelsen, selv om der ikke foreligger afgørende beviser, og at oplysningerne falder ind under anvendelsesområdet for punkt 5.1, 5.2 og 5.3.
- Meddelelsen eller videregivelsen er sket i overensstemmelse med kravene i direktivet eller andre gældende lokale regler.

Personer, der meddeler eller videregiver:

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

- i. Oplysninger indeholdt i meddelelser, der har været uacceptable.
- ii. Oplysninger vedrørende klager over interpersonelle konflikter eller som kun vedrører informanten og de personer, som meddelelsen eller videregivelsen omhandler.
- iii. Oplysninger, der allerede er offentligt tilgængelige eller udelukkende er rygter.
- iv. Oplysninger, der vedrører handlinger eller undladelser, der ikke er omfattet af anvendelsesområdet for afsnit 5.1, 5.2 og 5.3 i denne politik.

Alt dette uden at det berører de yderligere betingelser og undtagelser, der måtte være fastsat i andre lokale regler, der måtte være gældende.

De støtteforanstaltninger, som den uafhængige myndighed til beskyttelse af whistleblowere træffer i henhold til de enkelte landes lovgivning, kan afhængigt af sagen bestå i at yde:

- i. Omfattende, uafhængig og gratis information og rådgivning om de tilgængelige procedurer og retsmidler, beskyttelse mod repressalier og den berørte persons rettigheder.
- ii. Effektiv bistand til beskyttelse mod repressalier.
- iii. Juridisk bistand i strafferetlige og civilretlige sager på tværs af grænserne i overensstemmelse med gældende EU-lovgivning og -regler.
- iv. Finansiell og psykologisk støtte i undtagelsestilfælde efter vurdering af det enkelte lands uafhængige undersøgelsesinstans.

Alt dette uden at det berører retten til gratis juridisk bistand til repræsentation og forsvar i retssager, som også kan ydes i henhold til det enkelte lands lovgivning.

Den ansvarlige for systemet skal informere informanten om de støtteforanstaltninger, der tilbydes af de lokale uafhængige klageinstanser.

9. Databeskyttelse og fortrolighed

Behandlingen af personoplysninger i det europæiske interne informationskanal vil blive foretaget i overensstemmelse med kravene i Europa-Parlamentets og Rådets forordning

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

(EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/ (herefter benævnt "**GDPR**") samt den spanske lov 3/2018 af 5. december om beskyttelse af personoplysninger og garanti for digitale rettigheder (herefter benævnt "**LOPDGDD**"). I denne forbindelse er TEKA INDUSTRIAL S.A., med NIF- A-39004932 og hjemsted på Calle Cajo 17, 39011 Santander, Spanien, den dataansvarlige.

9.1. Begrænsning af formålet

Personoplysninger indsamlet via den interne europæiske informationskanal vil udelukkende blive behandlet med det formål at behandle de modtagne meddelelser og undersøge de anmeldte forhold.

9.2. Lovlig behandling

Behandlingen af personoplysninger med det formål at kunne behandle de meddelelser, der modtages via den interne europæiske informationskanal, er lovlig og har sin retsgrundlag i opfyldelsen af en lovmæssig forpligtelse i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 30.2 i lov 2/2023.

Behandlingen af ikke-obligatoriske data samt behandlingen af personoplysninger, der stammer fra offentliggørelse, vil være baseret på den offentlige interesse, der er fastsat i GDPR, i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 6.1.e) i GDPR.

Behandling af særlige kategorier af personoplysninger af hensyn til væsentlige offentlige interesser kan finde sted i overensstemmelse med artikel 9.2.g) i GDPR.

9.3. Begrænsning af adgangen til data:

Adgangen til personoplysninger i den interne europæiske informationskanal er begrænset til: i) den dataansvarlige og den, der direkte administrerer de lokale klagekanaler; ii) personaleafdelingen, når det er relevant at træffe disciplinære foranstaltninger; iii) koncernens etiske kontor, når det er nødvendigt at inddrage det i undersøgelsen og/eller relevant at træffe juridiske eller disciplinære foranstaltninger; iv) de dataansvarlige, og v)

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

databeskyttelsesrepræsentanten, hvis dette er obligatorisk, og vi) enhver anden person, der har behov for adgang af behørigt begrundede årsager.

Desuden kan personoplysninger deles med andre enheder i Midea-koncernen med henblik på at koordinere, administrere og, hvis det er relevant, gennemføre de handlinger og/eller foranstaltninger, der er nødvendige for at administrere og behandle meddelelsen og, hvis det er relevant, den undersøgelse, der er indledt i hvert enkelt tilfælde.

Personoplysninger (herunder særlige kategorier af personoplysninger) kan overføres og opbevares i et destinationsland uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). De kan også behandles af moderselskabet og datterselskaberne uden for EØS. Når virksomheden overfører personoplysninger uden for EØS, sikrer den, at alle nødvendige garantier til beskyttelse af personoplysninger med samme beskyttelse som inden for EØS finder anvendelse, og at overførslen overholder den generelle forordning om databeskyttelse og alle andre gældende regler. Dette kan opnås på flere måder, herunder:

- Det land, som dataene sendes til, kan være godkendt af Europa-Kommissionen for at tilbyde et passende beskyttelsesniveau, eller
- Modtageren har indgået en kontrakt baseret på de "standardkontraktbestemmelser", der er godkendt af Europa-Kommissionen, og som forpligter modtageren til at beskytte dine personoplysninger på samme måde, som de beskyttes inden for EØS.

Under andre omstændigheder kan loven tillade overførsel af medarbejderens personoplysninger uden for EØS på anden måde. I alle tilfælde skal virksomheden dog sikre, at enhver overførsel af personoplysninger overholder lovgivningen om databeskyttelse.

For yderligere oplysninger om beskyttelsen af personoplysninger, der overføres uden for EØS, kan du kontakte dataprotection@teka.com

Videregivelsen af data er omfattet af virksomhedens legitime interesse i at behandle de fremsendte meddelelser korrekt i overensstemmelse med betragtning 48 i GDPR.

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

Udelukkende i tilfælde af påvisning af en ulovlig handling kan personoplysninger videregives til tredjeparter (domstole, retsvæsen, sikkerhedsstyrker eller offentlige myndigheder) med henblik på at overholde de relevante juridiske forpligtelser.

9.4 Opbevaringstid for data

De data, der behandles i den interne europæiske informationskanal, må kun opbevares i denne i den tid, der er nødvendig for at træffe beslutning om, hvorvidt det er hensigtsmæssigt at indlede en intern undersøgelse.

Under alle omstændigheder vil oplysningerne blive slettet tre måneder efter modtagelsen af meddelelsen, medmindre formålet med opbevaringen er at dokumentere kanalens funktion, eller hvis det kan udgøre en strafbar handling, i hvilket tilfælde oplysningerne opbevares i den tid, der er nødvendig under retsforfølgningen.

9.5. Udøvelse af rettigheder

Personer, hvis personoplysninger behandles inden for rammerne og i forbindelse med den interne europæiske informationskanal, vil blive informeret om behandlingen af deres personoplysninger i overensstemmelse med artikel 13 og 14 i GDPR.

De kan udøve deres ret til adgang, berigtigelse, sletning, indsigelse, begrænsning og overførbare, som er anerkendt i artikel 15 til 22 i GDPR, ved at skrive til e-mailadressen: dataprotection@teka.com eller til den spanske datatilsynsmyndighed (www.aepd.es). Når den registrerede udøver sin ret til indsigelse, antages det dog, at der, medmindre andet bevises, foreligger tvingende legitime grunde, der berettiger behandlingen af hans eller hendes personoplysninger, hvorfor denne ret ikke vil være effektiv.

Retten til adgang til personoplysninger omfatter under ingen omstændigheder informantens identitet, hvilket begrænser muligheden for at videregive denne identitet til kun at omfatte retsmyndigheder, anklagemyndigheden eller den kompetente administrative myndighed i forbindelse med en strafferetlig, disciplinær eller sanktionerende undersøgelse.

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

9.6. Princippet om proportionalitet og minimering af data

Der indsamles kun personoplysninger, der er relevante. Hvis deres relevans for behandlingen af specifikke oplysninger ikke er påvist, eller hvis de indsamles ved et uheld, slettes de uden unødigt forsinkelse. Ligeledes slettes alle personoplysninger, der er videregivet, og som vedrører adfærd, der ikke er omfattet af denne politik. Hvis de modtagne oplysninger indeholder personoplysninger, der er omfattet af særlige kategorier af oplysninger, slettes de straks uden at blive registreret og behandlet.

9.7 Sikkerhedsforanstaltninger:

Den interne europæiske informationskanal er designet, etableret og administreret på en sikker måde, der garanterer fortroligheden af informantens identitet og enhver tredjepart, der er nævnt i meddelelsen, samt de handlinger, der udføres i forbindelse med håndteringen og behandlingen af meddelelsen, og forhindrer adgang for uautoriseret personale.

Den interne europæiske informationskanal har således tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at bevare sikkerheden af de indsamlede data og fortroligheden af meddelelserne med det formål at beskytte dem mod uretmæssig videregivelse og adgang.

10. Brug af den interne europæiske informationskanal og politikken

Brugen af den interne europæiske informationskanal og den politik, der udvikler den, skal ske i god tro, og det anses ikke for at være i overensstemmelse med princippet om god tro eller formålet med politikken og de gældende regler, der udvikler beskyttelsen af personer, der anmelder overtrædelser af regler og antikorruption, at indgive falske, ubegrundede, forvrængede oplysninger samt oplysninger, der er opnået ulovligt for at skade og skade personer eller virksomheder i koncernen.

11. Overtrædelse

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

Alle personer, der er omfattet af denne politik, er forpligtet til at overholde dens indhold. Hvis der konstateres en alvorlig overtrædelse af denne politik eller af andre elementer i den interne europæiske informationskanal, kan og skal dette bringes til systemansvarliges kendskab.

12. Ændringer

Denne politik vil blive revideret og opdateret årligt, medmindre det er nødvendigt at gøre det på et tidligere tidspunkt, uden at dette berører systemansvarliges ret til at foretage de nødvendige korrektioner, rettelser eller præciseringer.

Denne politik erstatter alle tidligere politikker for indberetning, der er godkendt af bestyrelsen for Teka Industrial, S.A.

13. Juridisk karakter

Denne politik er i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/1937 af 23. oktober 2019 om beskyttelse af personer, der rapporterer om overtrædelser af EU-retten og Rådets ret, og kravene i lov 2/2023 om beskyttelse af personer, der rapporterer om overtrædelser af lovgivningen og antikorruption.

Alt dette uden at det berører de øvrige europæiske regler, der gennemfører dette direktiv, og som skal overholdes og finde anvendelse med henblik på forvaltning og beskyttelse, hvis det ikke udtrykkeligt er omhandlet i denne politik.

Bilag I - Lokal klagekanal

Zepa SpA	mippolito@carnelutti.com
Midea Italia S.r.l	https://mis.integrityline.com/
Teka Portugal SA	Speak-up@teka.pt

Politik for den interne europæiske informationskanal Midea & Teka Europe

Bilag II: Enheder, der er omfattet af denne politik

Teka Industrial, S.A.
Steelgran Components, S.A
Sitre telecom, S.A
Küppersbusch Hausgeräte GMBH
Teka Austria GmbH
Teka CZ SRO
Teka Bulgaria EOOD
Teka Polska Sp Zo.o
SC Teka Küchentechnik Romania Srl
Teka France SAS
Teka Portugal SA
Teka Hellas AE
Zepa SpA
Intra Holding AS
Intra AS
Intra Mölntrop AB
Juvel AS
Midea Europe GmbH
Midea Electric France SAS
Midea Italia Srl
Midea Homeappliances UK Ltd